

e-commerce SYG

www.sygsa.com



Material Eléctrico



Instrumentación



Automatismos



Protección



Eficiencia Energética



Iluminación



Telecomunicaciones y
Seguridad



Cuadros y Control

El e-commerce de SYG es una herramienta que le permite realizar un amplio conjunto de servicios:

- Consultar Precios
- Consultar el stock de los artículos
- Realizar pedidos
- Consultar situación de pedidos.
- Consultar albaranes.
- Consultar facturas.
- Consultar tesorería.
- Realizar peticiones de oferta.
- Consultar ofertas.
- Consultar artículos en oferta.
- Consultar productos equivalentes.
- Conocer las promociones
- Consultar datos propios.
- Crear y utilizar agrupaciones de artículos.
- Gestionar usuarios.
- Imprimir un presupuesto simple para nuestros clientes.

Acceso al e-commerce

Desde la página web www.sygsa.com pulsaremos sobre el icono de e-commerce



Si no dispone de contraseña o se ha olvidado, estos datos se pedirán a SYG bajo petición
Se abrirá una nueva ventana en la que se solicitará una serie de datos para permitir acceder.

Benvinguts al nostre
comerç electrònic.
Indiqui les seves credencials:



Usuari:

Contrasenya:

Ingeniería Informática Interactiva S.L.


En la parte superior derecha aparece el nombre de nuestra empresa y en la parte superior izquierda un menú que nos permite acceder a los servicios.



Creación de una cesta (pedido)

El sistema e-commerce le permite trabajar con un solo pedido o mantener múltiples pedidos en línea, distintas obras o presupuestos.

Para crear un pedido nuevo pulsaremos sobre el menú cesta y a continuación sobre **Nueva Cesta**, aparece una pantalla en la cual indicaremos nuestro nombre de la cesta, solicitaremos una fecha de entrega y si es necesario un lugar de entrega, así como unas observaciones en caso de ser necesario.

Al pulsar el botón , se creará la nueva cesta. Iremos al desplegable **Cesta seleccionada**, aparecerán las cestas que tengamos activas seleccionaremos la que deseamos y pulsaremos **Ver**.



Ya podremos añadir líneas al mismo desde cualquiera de las búsquedas de artículos disponibles.

Búsqueda de artículos en general

Al pulsar **Artículos** veremos dos submenús, artículos codificados y no codificados, si pulsamos sobre codificados accederemos a los artículos de SYG, por código propio y más comprados.



Tenemos múltiples opciones Marca, Descripción, Referencia del fabricante y Código artículo. Si abrimos el desplegable de selección de marca aparecerán todas las marcas existentes, si seleccionamos una de ellas pulsando **selección** aparecerán todos los artículos de dicha marca, pudiendo ver la Referencia del Proveedor y el PVP.

The screenshot shows the SYG e-commerce interface with a search results table. The table has the following columns: Descripción, Código de artículo, Nombre, Referencia Fab., Eq., Precio, and U.Prec. The table lists various NIESSEN products, including INTERFIL, CONMUT, PULS, SALIDA CABLE, CRUZAM, INTERFIL DOBLE, ZUMBADOR, CONMUT DOBLE, PULS PERSIANA, INTERR. PERSIANA, BASE SCHUKO, TOMA TELEF, TOMA TELEF CONEX, CONECTOR FEMBRKA, LAPA TOMA R TV, and MARCO 1.

Descripción	Código de artículo	Nombre	Referencia Fab.	Eq.	Precio	U.Prec.
INTERFIL NIESSEN 8101	NIE048101	11.7895	8101		6.88	1
CONMUT. NIESSEN 8102	NIE048102	11.7897	8102		6.93	1
PULS. NIESSEN 8104	NIE048104	11.7899	8104		6.08	1
SALIDA CABLE NIESSEN 8107	NIE048107	11.7900	8107		7.29	1
CRUZAM NIESSEN 8110	NIE048110	11.7901	8110		14.97	1
INTERFIL DOBLE NIESSEN 8111	NIE048111	11.7902	8111		13.21	1
ZUMBADOR NIESSEN 8119	NIE048119	11.7903	8119		17.92	1
CONMUT. DOBLE NIESSEN 8121	NIE048121	11.7904	8121		17.69	1
PULS. PERSIANA NIESSEN 8144	NIE048144	11.7905	8144		16.11	1
INTERR. PERSIANA NIESSEN 8144.1	NIE048144.1	11.7906	8144.1		16.22	1
BASE SCHUKO III LAT. NIESSEN 8181	NIE048181	11.7907	8181		3.29	1
TOMA TELEF. 4 CONEX. RJ11 NIESSEN 8117.1	NIE048117.1	11.7908	8117.1		5.64	1
TOMA TELEF. 6 CONEX. RJ11 NIESSEN 8117.2	NIE048117.2	11.7909	8117.2		11.97	1
CONECTOR FEMBRKA 3 CONX. RJ45 NIESSEN 8118.5	NIE048118.5	11.7911	8118.5		17.68	1
LAPA TOMA R TV NIESSEN 8450 TT	NIE038450TT	11.8021	8450 TT		11.56	1
MARCO 1 NIESSEN 8471-TT	NIE038471TT	11.8030	8471 TT		14.81	1

Los círculos verdes que aparecen en algunos de los artículos nos informan que dichos artículos tienen productos equivalentes, que podremos ver si clicamos en ellos.

Pulsando sobre el nombre del artículo, aparece en la parte inferior los datos del artículo con un carrito situado a su izquierda, pudiendo incluir el número de unidades que deseemos a nuestra cesta activa.

Esta pantalla ya nos mostrará **SU** precio y **SU** descuento. Cuando pulsamos el botón del **carrito** se añadirán a la cesta activa.



Sigamos con la búsqueda general, si en descripción introducimos parte de una descripción por ejemplo: "PANTALLA", el sistema nos presentará todos aquellos artículos que tengan dicha palabra en cualquier parte de su descripción.

Existe una posibilidad combinada de los dos casos anteriores. Podemos seleccionar una marca y luego en descripción poner una parte del nombre.

Búsqueda de artículos, los más comprados

Esta opción nos presenta una pantalla de selección en la que se nos pide un rango de fechas a consultar.

Si pulsamos "Selección" aparecerán por orden de unidades comprada de mayor a menor dentro de este rango de fecha y podremos actuar como en los casos anteriores.

Artículos no codificados

Es posible que sea necesario pedir un artículo que SYG no tiene en su base codificada. Para ello iremos al menú Artículo y pulsaremos en el Submenú No codificados con lo que aparecerá la siguiente pantalla:

Aquí sólo introduciremos la descripción y las unidades a pedir. Pulsando el botón **Validar** se anexará al pedido.

ursando cestas (pedidos)

Para cursar una cesta (pedido), iremos a cestas, y seleccionaremos la cesta que queramos elegir para cursarla. Podemos consultarlos pulsando en el botón "VER", con lo que veremos las líneas pudiendo modificar las unidades o incluso eliminar alguna pulsando en la papelera.

Una vez revisado y comprobado que está señalizado como **pedido** para cursar sólo hemos de pulsar el botón de **validar** sobre la cesta que deseamos.



Si seleccionamos **Petición de oferta** se cursará como petición de oferta de los artículos seleccionados.

Impresión de ofertas

La herramienta e-commerce nos permite la impresión de una oferta que tengamos activo en ese momento, para entregársela a un cliente. En la siguiente imagen puede verse claramente el botón de impresión de oferta **imprimir**



Esta impresión está pensada para dirigirla a los clientes finales, de modo que se ofrece la opción de personalizarla. Podemos cumplimentar los siguientes datos:

Datos del cliente

Nombre:

Dirección:

Población:

Teléfono:

Fax:

e-mail:

Web:

Fact (%): Coste Libre

Libre 1: Coste PVP

Imp.lib1:

Libre 2:

Imp.lib2:

Podemos introducir el nombre, dirección, población, teléfono, fax, email, una dirección web además:

- un porcentaje de recargo sobre el precio de coste o el PVP de los artículos
- dos líneas de importe fijo libres.

Una vez cumplimentados pulsamos imprimir y se nos presentará el previo del presupuesto elaborado listo para ser impreso o guardado en formato PDF.

Artículos en oferta

Al seleccionar esta opción nos aparecerán aquellos artículos que actualmente están en oferta indicando un escalado de unidades y la fecha de extinción de dicha oferta.

Artículos	Promociones	Consulta	Pedidos	Varios	Salir			
Promociones								
Art. en Oferta								
Artículo	Un.1	Prec.1	Dto.1	Un.2	Prec.2	Dto.2	UniVar	Final
BASE ENCHUF. III (Nº 1) 7/16A ABB 416R6	100	5.50	32.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
MAGNIT. Nº 37A ARR. S91NA32	100	9.99	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
MAGN. 50A ABB S261-C 3314340	100	3.19	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
MAGN. 50A ABB S271-K 3336750	100	7.99	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
MAGN. 100A ABB S272-K 10	100	3.99	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
DOWNLIGHT+EQ. 2TC-DX26WAF ARO 500/DACS-OCM<	100	14.99	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
DOWNLIGHT+EQ. 2TC-DX26WAF ARO 600/RL<	100	9.99	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
LUMINARIA ASTRO UNC 258/WA REL 258	100	29.99	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
PANTALLA ASTRO UNIVERSAL-C UNC-236/WA	100	39.00	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
BASE SCHUKO G/PLACA R1C 21924 CORAL	100	1.99	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
ARO BASCULANTE CUADRADO ORO 139AO-O	100	1.19	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
DOWNLIGHT BIF. 1X26 X27C-226 CM	100	8.99	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017
RADIADOR TOTALPRO E. 50/075 RAT 9010	100	39.00	0.00%	0.00	0.00	0.00%	1	31/12/2017

Pulsando la opción de **Ofertas** en el menú consulta, aparecerá la siguiente pantalla:



En ella podremos seleccionar las ofertas recibidas entre un rango de fechas que introduciremos y seleccionar. Además la situación en que se hallan, pulsando sobre la consulta de selección de situación.

Si pulsamos el botón selección, nos presentara las ofertas que cumplen las condiciones de la selección. Si pulsamos sobre el N° de oferta aparecerán las líneas del mismo con unidades, unidades de ventas....

Si el precio sale en color verde, significará que el precio en esa línea tiene un precio especial que el comercial le realizó en esa línea de la oferta.

Consulta de Albaranes

Pulsando la opción de **Albaranes** en el menú consulta, aparecerá la siguiente pantalla:

En ella podremos seleccionar los albaranes recibidos entre un rango de fechas que introduciremos y seleccionar la situación en que se hallan, pulsando sobre la consulta de selección de situación.

Si pulsamos el botón selección, nos presentara los albaranes que cumplen las condiciones de la selección. Aparecerán en ese momento los albaranes, con las columnas de: Impresora (ver y descargar el albarán escaneado), el N° de albarán, La Referencia de Pedido,...



Consulta de Facturas

El funcionamiento de la consulta de facturas es idéntico al de albaranes solo que en este caso solo disponemos de un rango de fechas para hacer la selección.

Si pulsamos el botón selección, nos presentara las facturas que cumplen las condiciones de la selección. Si pulsamos sobre un Nº de factura aparecerán las líneas.

Consulta de cartera

Del mismo modo podremos consultar el estado de nuestras cuentas con SYG. Pulsando **Cartera**, aparecerá una pantalla de selección como las anteriores, aquí la situación hace referencia a la situación de los efectos.

Al pulsar selección, aparecen los efectos que cumplen la selección y pulsando sobre el número de efecto, veremos las líneas de la factura origen de ese efecto. Además si el efecto corresponde a una agrupación de efectos, pulsando en la columna **Agr** indica a los que hace referencia dicha agrupación.

Consulta de pedidos

Funciona como el de albaranes.

Pulsando selección aparecerán los pedidos que cumplen las condiciones. De nuevo pulsando el código de pedido, tendremos las líneas en las cuales se presenta las unidades pedidas y los pendientes en cada momento.

Consulta de líneas de pedidos

La selección inicial es igual a la anterior, sin embargo el resultado es distinto pues se presentan directamente las líneas que cumplen la selección y las fechas son referentes a las líneas del pedido.

Esta consulta es muy adecuada para saber qué vamos a recibir en determinadas fechas.

Grupos

Los grupos son agrupaciones de artículos que normalmente pedimos de manera reiterada. Para evitar tener que buscar cada vez cada uno de los componentes, podemos crear un grupo de artículos.

El método para crear grupos es similar en todo a la creación de cestas. Lo activaremos pulsando sobre la pestaña de Grupos y seleccionaremos un ya existente o crearemos un nuevo grupo. El método para añadir artículos al grupo es igual al de añadirlos a una cesta.



Añadir un grupo a una cesta

Para añadir un grupo a una cesta hemos de seleccionar el grupo creado y una cesta a la misma vez. En ese momento daremos en el botón de **copiar** y el grupo pasará automáticamente a la cesta seleccionada.



En la columna de varios se han introducido todo un conjunto de utilidades, Cambios de contraseña, Configuración de Usuarios, datos y enviar mensajes



Cambios de contraseña

El usuario tiene la posibilidad de Cambiar su contraseña en este apartado.

Configuración de usuarios

En esta pantalla nos aparecen los usuarios que tenemos de nuestra empresa para acceder al e-commerce. El usuario administrador, siempre tendrá acceso a todos los menús y submenús, pero cualquier otro usuario podrá ser restringido.

Así puede ser que nos interese que un empleado pueda realizar pedidos pero no consultar nuestras compras, facturas, cartera, etc...

Privilegios de Usuarios						
Usuario	Hacer Pedidos	Cons. Albaranes	Cons. Pedidos	Cons. Facturas	Cons. Cartera	Cons. Ofertas
Admin	✓	✓	✓	✓	✓	✓